# 待ち時間の短縮
# 順番受付システムのご案内

## どこからでも確認＆受付！

### 受付ダイヤル
**06-4560-5817**

音声ガイダンスに沿ってボタンを押すだけ！

### 受付アドレス
**http://nobinobikc.atat.jp**

QRコード読み込みでラクラクアクセス！

## 順番が近づくと電話やメールでお知らせ！

このサービスは、電話やインターネットから簡単操作で当日の診察を受ける順番が取れるシステムです。
※日時を指定してのご予約はできません。
ご自宅や外出先からでも診療申込やご自身の順番の確認ができます。
診察順番が近づいたことをご希望の電話やメールアドレスに通知する『お知らせコール』もご利用いただけます。

のびのびこどもクリニック
Nobinobi Kodomo Clinic

のびのびこどもクリニック
Nobinobi Kodomo Clinic

# 診察受付サービス

このサービスは、電話やインターネットから当日の診察を受ける順番をお取りできるシステムです。クリニックまで来院されなくても、ご自宅や外出先から簡単操作でご利用いただけます。※日時の指定や午前中に午後の受付はできません

お知らせコールを利用すれば、ご自身の診察順番が近づいた時に、ご希望の電話やメールアドレスまで通知されます。院内での待ち時間の短縮にもなりますので、どうぞご活用下さい。

## お知らせサービスをご利用の方

- お知らせ機能もご利用いただけますが、ご自身でも順番をご確認のうえ順番を守って受付窓口までお越しください。お呼びした際にご不在の方は、順番が後になる場合がございます。
- メールのお知らせは info@atat.jp から配信されます。メールの受信設定をしている場合は上記アドレスを許可リストに登録してください。
  ※端末購入時の初期設定が拒否設定になっている場合があります
- 電話のお知らせは 03-4360-2400 または 2401 から発信されます。お知らせ先にIP電話は指定できませんので、携帯電話や市外局番から始まる番号をご指定ください。

## 診療時間 / 受付時間

| | 診療時間 | インターネット 自動電話 からの受付 |
|---|---|---|
| 午前 | 月～金 9:00～12:00<br>土 ～14:00 | 月～金 7:00～11:30<br>土 ～13:30 |
| 午後 | 月火木金 14:00～18:00 | 月火木金 13:30～17:00 |

【休診日】 水曜午後、土曜午後、日曜日、祝日

## インターネットからの受付

受付ページURL
**http://nobinobikc.atat.jp**
受付専用ページにアクセス!
QRコード⇒⇒

**1** 【いますぐ受付情報】
待ち人数
○人待ち
初めて来院される方へ
いますぐ受付
確認・キャンセル
メールアドレス登録

**【いますぐ受付】を選びます**

「お知らせメール」をご利用の方は メールアドレス登録 から、初回のみ受付前にメールアドレスを登録してください。
① 空メール送信
② 【次へ】と進むと登録完了です

**2** 何人受付しますか？
1人
2人
…

**受診人数を選びます**
(最大5人まで可能)

**3** 受付を行います
初めて来院される方
■診察券番号
12345
■誕生日(4桁)
0630

**診察券番号と誕生日(4桁)を入力します**
例) 6月30日⇒【 0630 】
当院を初めて受診される方は、初めて来院される方より、お名前・電話番号を入力して下さい。

**4** ■お知らせ方法
お知らせ不要
登録電話番号にお知らせ
連絡先電話番号にお知らせ
メールアドレスにお知らせ

**お知らせ方法を選びます**
⇒こちらの画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。すぐに医院までお越しください。

**5** ■受付完了
受付番号：○番
あなたは
○人目です。

**受付完了です**

Sample

## 自動電話からの受付

受付電話番号
**06-4560-5817**
「のびのびこどもクリニック / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です

**1 受付内容を選びます**
受付の申込み⇒【1】　受付確認/取消⇒【2】
番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン【＊】を一度押してから番号を押し直して下さい

**2 受診人数を選びます**
例) 1人⇒【1】 (最大5人まで可能)

**3 (診察券番号)＋(#)を入力します**
例) 12345⇒【 12345# 】
当院を初めて受診される方⇒【 # 】のみ

**4 (誕生日)＋(#)を入力します**
例) 6月30日⇒【 0630# 】
誕生日は4桁で入力

**5 お知らせ先を選びます**
今おかけの電話⇒【1】　別の電話番号⇒【2】
お知らせ不要⇒【0】
⇒こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。すぐに医院までお越しください。

**6 受付完了です**
「受付番号○番、ご案内まで○人です」とアナウンスが流れて受付完了です